



## DRUK REKLAMACYJNY

\* NR.....

IMIĘ I NAZWISKO: .....

ADRES: .....

TEL. KONTAKTOWY: .....

E-MAIL: .....

DOWÓD ZAKUPU: .....

NUMER ZAMÓWIENIA / PARAGONU / FAKTURY: .....

DATA ZAKUPU TOWARU: .....

NAZWA PRODUKTU: .....

KOLOR PRODUKTU: .....

ROZMIAR PRODUKTU: .....

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI: .....

\* DATA POINFORMOWANIA O DECYZJI: .....

\* - wypełnia sprzedający

WYBIERZ POWÓD REKLAMACJI (PROSIMY ZAZNACZYĆ WSTAWIAJĄC ZNAK X):

- ☐ Odbarwienie/przebarwienie
- ☐ Zmehacenie
- ☐ Rozdarcie/pęknięcie
- ☐ Rozciągnięcie materiału
- ☐ Produkt farbuje
- ☐ Uszkodzony szew
- ☐ Uszkodzony zamek/zapięcie
- ☐ Uszkodzony nadruk
- ☐ Inny powód: .....

OPIS WADY - WSKAZANIE UMIEJSCOWIENIE WYSTĄPIENIA WADY NA PRODUKCIE:

- ☐ Przód ubrania
- ☐ Tył ubrania
- ☐ Bok ubrania
- ☐ Inne (jakie?): .....

KIEDY (DATA) I W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH WADA/Y ZOSTAŁA/Y STWIERDZONE? :

.....

.....

.....

.....



SPOSÓB KONSERWACJI (PROSIMY OPISAĆ W JAKI SPOSÓB PRODUKT BYŁ PRANY, PRASOWANY) :

.....

.....

.....

.....

ŻĄDANIE KONSUMENTA (na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta):

- ☐ Usunięcie wady (naprawa)
- ☐ Wymiana na nowy model

W przypadku niemożliwości spełnienia wyboru żądam:

- ☐ Obniżenie ceny towaru o kwotę: ..... zł
- ☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru

Oświadczam, że jestem uprawniony/uprawniona do złożenia niniejszej reklamacji oraz wszelkich oświadczeń w niej zawartych. Potwierdzam prawidłowość danych podanych przeze mnie w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym.

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez JIBBPRO, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

Jeżeli chcesz, żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższa zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

- ☐ Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy:

NUMER KONTA: .....

- ☐ Zostałem/am poinformowany/a, że JIBBPRO po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt.

.....

Data i podpis klienta

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. Klient zostanie poinformowany mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres podany w formularzu.